

COMUNICATO STAMPA

Con IMA e Iren la serenità ha trovato casa

Milano, 22 maggio 2017 - Il mondo delle utility è sempre più impegnato nello sviluppo di servizi e prodotti differenziati per rispondere alle richieste di una clientela sempre più esigente.

Per soddisfare questa necessità, dalla collaborazione tra **Iren Mercato** e **IMA Italia Assistance**, è nata **Iren Casa SenzaPensieri**. L'offerta, dedicata ai clienti Iren luce o gas, si pone come una delle più complete e competitive attualmente disponibili.

Casa SenzaPensieri è declinata in 3 formule: **caldaia, impianto luce** e **impianto gas**. Le tre soluzioni offrono, rispettivamente, la manutenzione programmata della caldaia per 24 mesi, la copertura assicurativa sull'impianto gas e sull'impianto elettrico. A tutti e tre i prodotti, è abbinata in omaggio una polizza di **assistenza imprevisti**, disponibile 24 ore su 24, che prevede l'intervento gratuito di tecnici qualificati e certificati da IMA Italia Assistance, per garantire sicurezza ed efficienza all'abitazione.

“La partnership con Iren conferma la nostra vocazione per l'offerta di servizi evoluti di assistenza” dichiara **Sandro Mascolo, direttore commerciale e marketing di IMA Italia Assistance**. *“Come sempre, abbiamo lavorato fianco a fianco con il nostro partner per costruire un prodotto su misura: Iren. Siamo convinti che la sfida del mercato si vinca offrendo servizi che siano realmente utili per i clienti finali e che rappresentino, allo stesso tempo, un vantaggio competitivo per Iren.”*

Gianluca Bufo, amministratore delegato di Iren Mercato, esprime soddisfazione: *“Abbiamo intrapreso un percorso che ci vede innovare il modello tradizionale della commodity attraverso servizi utili, completi e competitivi sul prezzo, che contribuiscono realmente a semplificare e rendere migliore la nostra vita di ogni giorno. Non è un caso che l'indice di soddisfazione over all dei nostri clienti, attestato al 93,6%, sia fra i più alti di mercato e vogliamo ancora impegnarci in questa direzione. Oggi, grazie alla partnership con IMA, noi continuiamo a dare valore alla nostra offerta e i numeri continuano a darci ragione con oltre 1.500 clienti che, a pochissimi giorni dal lancio, hanno già scelto la serenità dei nostri pacchetti di assistenza per la casa.”*

Gruppo Iren

Iren Mercato è la società del Gruppo Iren attiva nell'approvvigionamento, intermediazione e vendita di energia elettrica, gas e servizi evoluti extra-commodity. Per meglio rispondere all'esigenza di chiarezza e trasparenza verso i propri clienti, che è uno dei suoi valori portanti, ha scelto recentemente di presentarsi in comunicazione con la nuova formula **Iren luce gas e servizi**.

Forte di un 2016 chiuso con **oltre 1,6 milioni di clienti all'attivo** e **solidi risultati economici**, la società sta ampliando la propria gamma di prodotti e servizi con l'obiettivo di essere sempre più vicina alle esigenze dei clienti. Dopo il lancio di offerte di home entertainment e di soluzioni evolute di risparmio energetico - quali led e smart meters - è la volta di **3 pacchetti intelligenti di home assistance**, studiati per risolvere gli imprevisti di casa e i relativi costi.



IMA Italia Assistance

IMA Italia Assistance è la filiale italiana del Gruppo francese Inter Mutuelles Assistance, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi.

Il **Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 640 milioni di euro e 2,3 milioni di dossier gestiti nel 2016, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.300 dipendenti e 45 milioni di beneficiari.

IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con oltre 25 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Ufficio Stampa IMA Italia Assistance

ROCK communications

www.rock-communications.it

Manuela Roccato

Tel. 02 36693306

manuela.roccato@rock-communications.it

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

silvia.cagnoni@rock-communications.it