

## Heymondo in viaggio con IMA Italia Assistance

Milano, 18 settembre 2019 - C'è un nuovo brand nel variegato e competitivo mondo delle assicurazioni viaggio. Si chiama [Heymondo](#), la piattaforma nata dall'incontro tra la compagnia italiana **IMA Italia Assistance** e il broker spagnolo **Smart Insurance**. Il lancio di Heymondo sarà supportato da campagne di comunicazione sui canali social e da partnership con travel blogger e influencer legati al mondo dei viaggi.

### Info sul prodotto assicurativo Heymondo

L'assicurazione viaggio Heymondo offre due soluzioni: *Breve permanenza*, che copre viaggi fino a 45 giorni, e *Lunga permanenza* per viaggi fino a 365 giorni. Sono tre i livelli di copertura tra cui scegliere: *Premium*, *Top* e *Tranquillità*, che comprendono le garanzie Assistenza in viaggio, Spese mediche con presa a carico diretta dei costi sostenuti, protezione Bagaglio in caso di smarrimento o danneggiamento, Annullamento viaggio. E con l'*Opzione Franchigia Zero*, l'assicurato può abbattere le franchigie sulle garanzie Spese mediche e Bagaglio.

### La App di Heymondo

Heymondo è anche una App che permette di effettuare una chiamata gratuita di assistenza alla centrale operativa H24 di IMA usando la connessione Wi-Fi, senza passare dalla linea telefonica. La App effettua uno switch dalla chiamata Wi-Fi (Voice Over IP — VoIP) a una tradizionale telefonata, che sarà completamente gratuita per l'assicurato in viaggio.

**Sandro Mascolo**, Direttore Commerciale e Marketing di IMA Italia Assistance commenta: *“Veloce, smart, competitivo: il brand Heymondo è la sintesi perfetta tra esperienza, velocità ed efficienza. Siamo orgogliosi di aver contribuito con il broker spagnolo alla nascita del portale italiano con un prodotto IMA Italia creato ad hoc. Questa collaborazione è la naturale prosecuzione del rapporto già avviato in Spagna tra il broker e IMA Ibérica, filiale del Gruppo IMA, nel rispetto del piano di sviluppo internazionale dell'assicurazione viaggio.*

*Prevediamo una lunga e proficua partnership in virtù di un'attitudine condivisa, con cui vogliamo affrontare il mercato sempre più dinamico e competitivo delle assicurazioni viaggio”.*

**Ricard Domenech**, cofondatore e responsabile delle operazioni di Heymondo, ha assicurato che *“Heymondo offre ad ogni passeggero l'assicurazione viaggio che meglio si adatta alle sue necessità, in maniera facile e veloce. Il nostro valore non gira solo intorno al fatto di poter offrire la migliore assicurazione viaggio, ma anche nel migliorare l'esperienza del viaggiatore nel momento del bisogno, da lì viene, per esempio il lancio della nostra App, unica in Europa, che permette, tra le tante cose, di chiamare gratuitamente la piattaforma di assistenza della compagnia assicuratrice, 24 ore su 24.*

*Siamo molto soddisfatti di poter iniziare questo nuovo cammino in Italia con una delle compagnie leader a livello Europeo, come il Gruppo IMA, che, senza dubbio, ci aiuterà a raggiungere il nostro obiettivo, sia a livello qualitativo che di servizi offerti”.*

## **IMA Italia Assistance**

IMA Italia Assistance è la filiale italiana del Gruppo francese Inter Mutuelles Assistance, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi.

Il **Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 771 milioni di euro e 2,6 milioni di dossier gestiti nel 2018, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.700 dipendenti e 45 milioni di beneficiari.

**IMA Italia Assistance** è una realtà consolidata con 38 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

## **Ufficio Stampa IMA Italia Assistance**

*ROCK communications*

[www.rock-communications.it](http://www.rock-communications.it)

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

[silvia.cagnoni@rock-communications.it](mailto:silvia.cagnoni@rock-communications.it)