

IMA Italia Assistance presenta il sistema integrato What3words

Lo standard globale What3words integrato nei sistemi di IMA Italia Assistance fornisce un'assistenza stradale geolocalizzata in 3 parole con una precisione mai vista prima.

Milano, 6 novembre 2019 - IMA Italia Assistance annuncia l'integrazione nei propri sistemi informatici di What3words (W3W), il sistema di geolocalizzazione che serve a comunicare la propria posizione in sole tre parole, riducendo al minimo il rischio di errore. Richiedere un soccorso stradale in zone remote o semplicemente in una strada di cui non si conosce l'indirizzo esatto, spesso può rivelarsi difficoltoso. Basta fornire una coordinata sbagliata o un indirizzo dettato male al telefono, per spedire un carro attrezzi in zone lontane dal luogo di fermo del veicolo in panne. Questo può rivelarsi molto spiacevole soprattutto quando si è fermi in autostrada, dove localizzarsi e individuare il casello più vicino risulta per tutti i clienti molto difficile e non immediato.

Come funziona What3words

What3words è l'alternativa mnemonica alle coordinate di longitudine e latitudine. Questo sistema nato dall'incontro tra Chris Sheldrick e il matematico Mohan Ganesalingam di Cambridge, consiste nella mappatura dell'intero globo, che è stato suddiviso in 57 miliardi di quadrati da tre metri per tre. Ognuna di queste porzioni è associata a un indirizzo univoco composto da tre parole. Per fare un esempio, il Duomo di Milano è definito da [lattai.bussano.chiaro](https://www.what3words.com/lattai.bussano.chiaro).

Come cambia l'assistenza stradale di IMA

Grazie al sistema What3words, l'autista in panne, dopo aver contattato la Centrale Operativa di IMA per richiedere il soccorso stradale, riceve un sms con tre parole da comunicare all'operatore telefonico. IMA ottiene così l'esatta posizione del cliente e il veicolo viene localizzato con la massima precisione.

L'autista che necessita del soccorso non dovrà scaricare nessuna app: il sistema funziona anche quando il telefono è offline.

L'unica condizione richiesta al cliente è l'attivazione del GPS sul proprio smartphone.

Un riconoscimento internazionale

Nel mese di ottobre 2019, il Gruppo IMA ha ricevuto tre importanti riconoscimenti per la sicurezza stradale in occasione del diciottesimo Trophées de l'Assurance, il prestigioso premio delle assicurazioni in Francia. Tra i servizi premiati, si distingue What3words che ha conseguito l'Oro nella categoria Innovazione Digitale.

“What3Words è un modo molto più semplice per individuare e comunicare la propria posizione a chi deve intervenire per prestare soccorso” afferma **Elisa Forlani**, Direttore Generale di IMA Italia Assistance. *“Il Gruppo IMA è il primo operatore d'assistenza ad integrare la soluzione What3words nei propri sistemi. Questo è per noi uno strumento in più da offrire ai nostri clienti per un intervento rapido e con un livello di precisione mai visto prima”*.

IMA Italia Assistance

IMA Italia Assistance è la filiale italiana del Gruppo francese Inter Mutuelles Assistance, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi.

Il **Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 771 milioni di euro e 2,6 milioni di dossier gestiti nel 2018, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.700 dipendenti e 45 milioni di beneficiari.

IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con 38 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Ufficio Stampa IMA Italia Assistance

ROCK communications

www.rock-communications.it

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

silvia.cagnoni@rock-communications.it